

TÜV SÜD
Ansprechpartner

Digital Vehicle Scan GmbH & Co. KG
Martin Kusatz
Geschäftsführer
Tel.: +49 711 78241-251
E-Mail: martin.kusatz@tuvsud.com

Impressum

TÜV SÜD Auto Service GmbH, Westendstraße 199,
80686 München, Telefon 089/57 91-0,
www.tuvsud.com, E-Mail: info@tuvsud.com,
V. i. S. d. P.: Kristin Heber
Verlag: Springer Fachmedien München GmbH,
Aschauer Straße 30, 81549 München

USP, gerade bei Zwillingsbereifungen“, so der DVS-Geschäftsführer.

Darüber hinaus entwickeln der Händler und Kusatz mit seinem Team gemeinsam neue Services. „Hat man erstmal eine DVS-Anlage, entstehen Ideen für viele weitere Anwendungen“, so Kusatz. Das können neue Schnittstellen sein, damit die Daten auch an anderer Stelle im Autohaus integriert werden können, oder auch völlig neue Prozesse: Automatische, digitale Parkplatzeinweisung für den Kunden nach der Durchfahrt durch den DVS? Dank der Kennzeichen-Erkennungskamera ein mögliches Szenario, das das Kundenerlebnis noch einmal erweitert. „Entscheidend ist die Kundenwahrnehmung, die der DVS generell bewirkt“, resümiert Kusatz einen zentralen Vorteil. „Modern, nachhaltig, transparent, kontaktlos und rund um die Uhr verfügbar.“

Autodienst Hoppegarten

Im Mehrmarkenbetrieb Autodienst Hoppegarten GmbH arbeiten über 200 Mitarbeiter an zwei Standorten in Brandenburg östlich von Berlin, teilweise im Drei-Schicht-System rund um die Uhr. Hoppegarten betreut die fünf Marken Mercedes-Benz, MAN, Iveco, Fuso und Smart. Neben dem klassischen Handels-, Werkstatt- und Servicegeschäft betreibt das 1991 gegründete Unternehmen eine Vermietung, einen Abschlepp- und Bergedienst.

www.autodienst-hoppegarten.de

Auch die Spezialfahrzeuge des eigenen Bergedienstes kann die DVS-Anlage von Autodienst Hoppegarten erfassen

für Reparaturen vor Ort lässt und später wieder abholt.

Oder auch, wenn Fahrzeuge für Probe-fahrten oder Ersatzmietwagen ausgegeben und zurückgenommen werden. Selbst die Spezialfahrzeuge des eigenen Bergedienstes kann der DVS verarbeiten, wenn diese etwa einen Bus oder ein Nfz abgeschleppt haben und auf den Hof bringen. In allen Fällen lässt sich dank DVS der technische Zustand eines Fahrzeugs leicht überprüfen und nachweisen.

Für den Autodienst Hoppegarten zahlt sich die Investition in die DVS-Anlage damit schnell aus. Hatte die Baugenehmigung damals zehn lange Monate gedauert, war sie dann in rund 15 Wochen schnell gebaut. Vor Inbetriebnahme fand für alle Servicemitarbeiter ein Training statt, um die Anwender zu schulen. „Bei den Mitarbeitern war die Freude große, als die Anlage da war und sie endlich loslegen konnten“, erinnert sich Kusatz.

Neue Geschäftsmodelle, mehr Service

Vor Kurzem konnte der Betrieb eine große Spedition als Kunden gewinnen, für den sie mithilfe des DVS die Flottenbetreuung übernommen hat. So soll es weitergehen: Neue Kunden, neue Projekte. „Auch die Reifenprüfanlage, die wir in den DVS integrieren können, ist in Hoppegarten vorbereitet, sodass sie den Schritt hin zu diesem nächsten Service jederzeit gehen können“, berichtet Kusatz von einer möglichen Ausbaustufe. Die optionale Reifenprüfanlage sei gerade für Nfz-Händler relevant, da sie die einzige am Markt sei, die bei Nfz automatisch die Anzahl von Achsen und Reifen identifizieren und automatisch Gewicht, Druck und Profiltiefe messen kann. „Ein echter

Revolution beim Kundenerlebnis

Autodienst Hoppegarten hat seit letztem Winter eine DVS-Anlage von TÜV SÜD für den digitalen Fahrzeugscan an seinem kürzlich umgebauten Standort östlich von Berlin im Einsatz. Mittlerweile fahren täglich über 100 Pkw und Nfz durch das DVS-Portal.

Die Entscheidung für den Digital Vehicle Scan (DVS) von TÜV SÜD war eine wichtige und richtige Entscheidung für die Zukunft“, urteilt Bernd Wulbusch, Geschäftsführer von Autodienst Hoppegarten. Der vor dreißig Jahren gegründete Mehrmarkenbetrieb in Brandenburg war einer der ersten Kunden, die sich für den Fahrzeugscanner entschieden haben. Dieses digitale Tool erfasst mithilfe von 20 Hightec-Kameras im 360-Grad-Modus den Zustand von Pkw, Lkw und Bussen in maximal 30 Sekunden bei einer Durchfahrt durch die DVS-Anlage, auch die intern auslesbaren Fahrzeugdaten wer-

den bereitgestellt. Durchfahren, fertig. Die Ergebnisse stehen Service- und Werkstattmitarbeitern unmittelbar auf dem Laptop zur Verfügung. „Wir heben das Kundenerlebnis damit auf das nächste Level.“ Insgesamt hat der Betrieb einen mittleren siebenstelligen Betrag in den Um- und Neubau am Standort Hoppegarten investiert – für ein neues Bürogebäude, eine neue Nutzfahrzeug-Werkstatt, eine neue Transporterwerkstatt ein Karosseriezentrum und den DVS. „Der Zeitpunkt der Entscheidung für den DVS kurz vor der großen Bauaktion war günstig, so konnte die Anlage optimal positioniert werden“, erinnert sich Martin Kusatz, Geschäftsführer Digital Vehicle Scan GmbH & Co. KG, an die Anfänge. Seit November 2020 ist die Anlage in Betrieb. „Inzwischen ist sie dort ein echter Anwendungserfolg.“ Kusatz spricht damit zum einen den hohen Durchlauf vor Ort an: Stolz 100 Fahrzeuge passieren täglich beim Autodienst Hoppegarten den DVS – 70 davon Nfz. Wulbusch erklärt die intensive Nutzung: „Wir haben in unserem Vermietgeschäft viele Kurzzeitmieten. Mit dem Scanner können wir die vielen Fahrzeuge bei den

zahlreichen Übergaben in kürzester Zeit aufnehmen und kontrollieren. Das ist eine enorme Arbeits- und Zeitersparnis und auch die Kunden profitieren von der Sicherheit durch den objektiven und transparenten Check.“

Keine Diskussionen mehr

Das Beste: „Wir haben keine Diskussionen mehr mit den Mietkunden“, so der Geschäftsführer des Mehrmarkenbetriebs.



Die Durchfahrt dauert maximal 30 Sekunden ...



... der Servicemitarbeiter sieht die Ergebnisse sofort ...



... die direkt mit dem Kunden besprochen werden können